

Plus qu'un hôtel proposant chambres et restaurant, Entourage-sur-le-Lac est un lieu de vie et de rencontres, où le bien-être du corps et de l'esprit est au cœur de ce nouveau concept hôtelier.

Situé sur une plage privée du lac Beauport, Entourage-sur-le-Lac proposera 166 chambres et suites et autant de loisirs et d'activités sportives que le site, la nature du voisinage et la ville de Québec ont à offrir. Au premier plan ce nouveau concept hôtelier : nos employés. Ils seront les ambassadeurs de notre philosophie d'« un esprit sain dans un corps sain ». En plus de maîtriser l'art du service et de l'accueil, leur dynamisme, leur authenticité et leur passion pour saines habitudes de vie compléteront à merveille l'offre service de ce resort.

Ils seront accompagnés par l'équipe de gestion de l'hôtel Le Bonne Entente, un hôtel cinq étoiles, quatre diamants et quatre étoiles Forbes, solidement établi dans l'hôtellerie de luxe depuis plus de 65 ans.

## **DESCRIPTION**

Le Directeur des relations client et développement des affaires aura le privilège de participer à l'ouverture du resort Entourage-sur-le-Lac avec comme principale mission de développer la relation clients et copropriétaires, et de maximiser le chiffre d'affaires du resort. Nous recherchons un candidat qui s'identifie et s'approprie ce concept hôtelier.

## **PRINCIPALES FONCTIONS**

- Être la personne-ressource des clients quant à la gestion de leur propriété
- Développer et maintenir une relation d'affaires solide avec nos copropriétaires et leur réseau
- Évaluer et exploiter le potentiel des clients actuels et futurs
- Effectuer un suivi constant auprès des clients existants et potentiels
- Être au service des clients en tout temps afin de répondre à leurs besoins et veiller à leur entière satisfaction
- Développer le chiffre d'affaires provenant de la clientèle corporative québécoise et canadienne sur le marché des congrès
- Coordonner le développement des affaires par la promotion de nos produits et services
- Avoir une vision d'amélioration continue en cherchant constamment à innover quant aux processus de gestion des relations avec notre clientèle

## **COMPÉTENCES RECHERCHÉES**

- Formation en gestion hôtelière ou en gestion de la relation consommateur
- Expérience minimale de 5 ans dans un emploi similaire axé sur la gestion de clients et le développement des affaires
- Valeurs personnelles axées sur la nature, le sport et le bien-être (primordial)
- Excellentes connaissances technologiques
- Excellentes aptitudes en communication et relations publiques
- Attitude portée vers le client, habileté à cerner ses besoins et à surpasser ses attentes
- Bilinguisme
- Dynamisme et charisme
- Désir de se surpasser et de participer au succès d'Entourage-sur-le-Lac
- Leadership, autonomie et professionnalisme
- Présentation soignée